

BOMBARDIER

Bombardier hebt mit der **Human Performance Suite** ab, um die von den Flugbehörden vorgeschriebenen Schulungsprogramme und Prüfungen durchzuführen.



Anforderung

“In der Flugindustrie sind gültige und verlässliche Bewertungen fundamental,” sagt Ken Knitter, Supervisor eLearning und eServices bei Bombardier. Die Schulung wird von der Federal Aviation Authority (FAA) und der European Aviation Safety Agency (EASA) strikt überwacht.

“Die Compliance zu beweisen ist unumgänglich,” fährt Knitter fort. “Aus diesem Grund benötigten wir ein Instrument, mit dem wir den Wissenshalt unserer Piloten und Techniker effizient bewerten und die Compliance unseres Trainings gemäss den Vorschriften der FAA und EASA sicherstellen können.“

Lösung

“Nach einem rigorosen Auswahlprozess entschieden wir uns für die Human Performance Suite (HPS) von Comartis als Instrument zur Erstellung von Prüfungen und Berichten. Sie ist einfach zu benutzen und liefert ausführliche statistische Daten, mit denen die Validität überprüft werden kann,” sagt Herr Knitter.

Integriert in das bestehende Lernmanagementsystem der Unternehmung, ermöglicht die HPS das Generieren von einzigartigen Prüfungen, indem aus mehreren Fragepools eine Auswahl von Fragen getroffen wird. Somit wird sichergestellt, dass die Teilnehmer zu sämtlichen vorgeschriebenen Themen geprüft werden. Die Examen können durchgeführt und augenblicklich online ausgewertet, oder aber auch auf Papier ausgeführt werden. Dazu generiert das System automatisch Antwortblätter, die mit einem Strichcode versehen sind, welcher den Namen des Teilnehmers und die Test ID enthält. Nach Beenden der Prüfung wird das Antwortblatt wieder in das System eingelesen und kann sofort analysiert und ausgewertet werden.

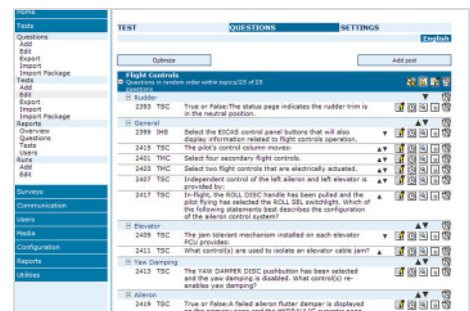
“Bombardier ist sehr zufrieden mit der Human Performance Suite, da sie uns eine grosse Anzahl von Vorteilen bringt. Erstens reduziert sie die manuelle Arbeit des Bewertens und Dokumentierens der Examen. Zweitens vermeidet sie menschliche Fehler beim Korrigieren und Dokumentieren. Ausserdem können wir nun unsere Fragebanken einfach auf ihre Validität überprüfen, da die Resultate aller Examen, egal ob computer- oder papierbasiert, am gleichen Ort abgespeichert werden,” erklärt Herr Knitter.

“Die Zusammenarbeit mit Comartis hat sich als sehr lohnend erwiesen”, bestätigt Herr Knitter.

Über Bombardier

Bombardier Inc. ist ein weltweiter Hersteller von innovativen Transportlösungen.

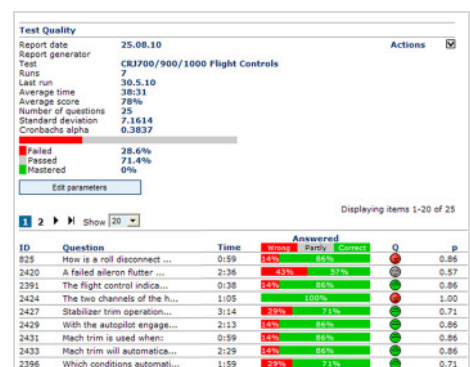
Weitere Informationen unter: www.bombardier.com



Testerstellung in der Administrationsschnittstelle



Testfrage in der Benutzerschnittstelle



Testauswertung und -analyse