

la prairie group

Die Suche nach den modernsten Produkten führt die La Prairie Group zur **Human Performance Suite**.



Anforderung

Innovation, Qualität und Perfektion sind die Grundsteine der Geschäftsstrategie der La Prairie Group. Der bemerkenswerte Dialog, den die Gruppe mit ihren Kunden, Mitarbeitern, Geschäftspartnern etc. aufgebaut hat, ist ein wichtiger Bestandteil davon. Dieser Dialog findet während des ganzen Produktzyklus statt, damit neue Erkenntnisse in den Optimierungsprozess einfließen können. Dieser Austausch erhöht die Bekanntheit der Produkte von La Prairie. Aus diesem Grund ist das Unternehmen immer bestrebt, neue Wege zu dessen Verbesserung zu finden, beispielsweise auch mit Hilfe moderner Technologie.

Lösung

La Prairie's Wahl fiel auf die Human Performance Suite (HPS) von Comartis, welche dank ihrer Vielseitigkeit verschiedene Geschäftsbereiche der Unternehmung abdeckt:

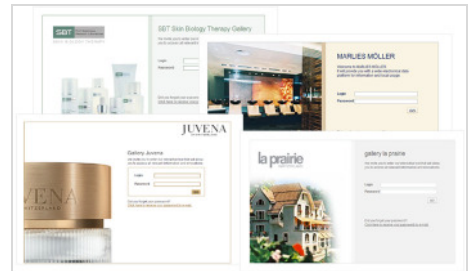
- Im Innovation Testing Prozess hilft sie dabei, die Rückmeldungen der Produkttester zusammenzutragen und zu analysieren, und somit verlässliche Daten für die Forschung und Entwicklung zu erhalten.
- Sie ist das Rückgrat des Extranets "Gallery", welches dem weltweiten Vertriebsnetz der La Prairie Group wichtige Informationen vermittelt.
- Als e-Survey Instrument sammelt und beurteilt sie wertvolle Kundenrückmeldungen und vermittelt ein Bild von der Akzeptanz der Produkte.
- Die KosmetikerInnen erhalten mit dem online Schulungsinstrument aktuelle Informationen, werden getestet und auch zertifiziert.

Die Unternehmung betont, dass sie "neuen Technologien, Inhaltsstoffen, Formeln und Wegen immer voraus sein wird." Denn, für die La Prairie Group gilt dasselbe wie für ihre Kunden: "Nur das Beste kommt in Frage, um sofortige sichtbare Resultate und Luxus zu garantieren."

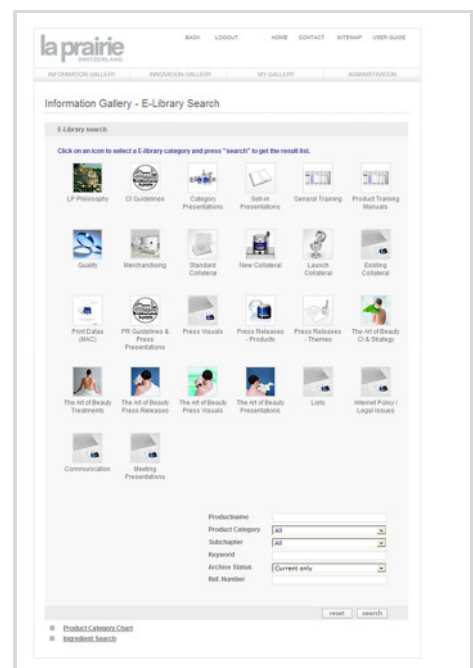
La Prairie Group

Die La Prairie Group ist eine internationale Hautpflege Unternehmung mit vier Topmarken, die sich im Bereich der hochwertigen Kosmetik positionieren: La Prairie, Juvena, Marlies Möller und SBT Skin Biology Therapy.

Weitere Informationen unter: www.laprairiegroup.ch



Die verschiedenen Benutzerzugänge der La Prairie Group



Beispiel Suchfunktion



Beispiel Schulungsmaterialien