

# RAIFFEISEN

Raiffeisen macht mit der **Human Performance Suite** "den Weg frei" für ein umfassendes Blended Learning Programm.



## Anforderung

Raiffeisen hat das Potential von Blended Learning seit jeher erkannt und es ist ein wichtiger Teil der Strategie der Bank, die Vorteile der Technologie dafür zu nutzen.

"Wir betrachten e-Learning als integrierten Teil unseres Blended Learning Konzepts", sagt Torsten Maier, Direktor Verkauf und IT Schulung. "Es stellt die Mittel zur Verfügung, um nachfrage- und zielgerichtete Schulung zu erteilen und gleichzeitig Erkenntnisse zur Qualität der Schulung zu gewinnen. Ausserdem kann es unsere Tracking Prozesse optimieren. Beides ist fundamental für den Compliance Nachweis und für Karriereplanungs-Massnahmen. Deshalb benötigen wir ein Instrument, welches uns für Blended Training in den Gebieten Verkauf und IT unterstützt, aber auch Bildungscontrolling Prozesse ermöglicht, mit anderen Worten: eine komplette Lernplattform."

## Lösung

Die Human Performance Suite (HPS) von Comartis, ausgerichtet auf die Strategie von Raiffeisen, ist eine Schlüsselkomponente der Plattform RAIFFEISENacademy, welche als Basis für die Mitarbeiterbildung dient.

Das System ermöglicht Raiffeisen die folgenden Funktionen:

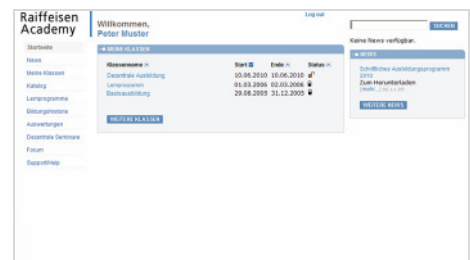
- Erstellen und Ausführen von sachbezogenen und termingerechten Blended Learning Programmen, bestehend aus Selbststudium Material, Präsenzveranstaltungen, online Tests und Umfragen
- Online Zugang zum gesamten Lernkatalog für die Mitarbeiter und Anmeldung zu Lernveranstaltungen gemäss den individuellen Schulungsbedürfnissen
- Zentrale Übersicht über die Fortschritte der Mitarbeiter, um die Kompetenzen der Mitarbeiter mit Blick auf die Unternehmensstrategien und -ziele zu optimieren

"Das professionelle Design und die Funktionalität der Human Performance Suite, das reibungslose Roll-Out und die kundenorientierten Dienstleistungen von Comartis, alle diese Faktoren bestätigen unsere Entscheidung für dieses Tool. Ich bin überzeugt von seinem Nutzen beim Aufbau einer professionellen Lernumgebung und dass es massgebend zu unserem Erfolg in der Schweiz beitragen wird," sagt Herr Maier.

## Raiffeisen

Die genossenschaftlich strukturierte Bankengruppe Raiffeisen ist die drittgrösste Retailbank der Schweiz.

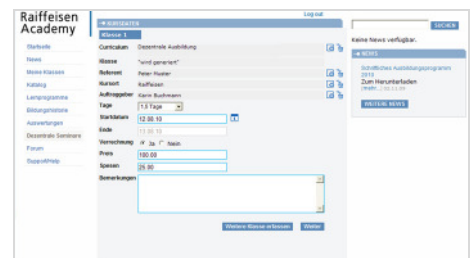
Weitere Informationen unter: [www.raiffeisen.ch](http://www.raiffeisen.ch)



Mitarbeiter Homepage



Kurskatalog



Kursanmeldung mit Bewilligungs-Workflow