

Die Credit Suisse beweist mit Hilfe der **Human Performance Suite**, dass Schulung ein effizientes Instrument zur Steigerung der Leistung ist.



Anforderung

“Die Mittel, um unser Personal korrekt einzuschätzen und die Effizienz und Qualität unserer Bildungsmaßnahmen beweisen zu können, tragen entscheidend dazu bei, unsere Geschäftsleitung von der fundamentalen Rolle der Schulungen für das Unternehmenswachstum zu überzeugen”, sagt Frank Schnäbele, Manager Strategy & Performance Management bei der Credit Suisse Business School.

“Diese Aufgabe kann unserer Meinung nach am besten mit einem automatisierten Evaluationssystem erfüllt werden. Damit können wir nicht nur unsere Prozesse optimieren und verlässliche Daten erhalten, sondern es bringt auch unsere Geschäfts- und Lernziele messbar und langfristig auf eine Linie.”

Lösung

Um ihre Mitarbeitereinschätzungen und Prozesse zur Bewertung der Schulungen weltweit zu optimieren, entschied sich die Credit Suisse nach einer sorgfältigen Prüfung für die Human Performance Suite (HPS) von Comartis.

Das System ermöglicht es der Bank, tausende von Fragen mit einem grossen Spektrum von Kategorien und Sprachen in einer zentralen Datenbank zu verwalten. Somit kann einzigartiges Test- und Umfragematerial augenblicklich generiert, verteilt und entweder online oder in Papierformat ausgeführt werden. Die Bewertung und Zusammenfassung in Berichten erfolgt in Echtzeit.

Um die Lernqualität zu messen, stellt das System eine voll automatisierte Version des Kirkpatrick/Phillips Evaluationssystems zur Verfügung. Bedürfnisanalysen zeigen die Schulungsanforderungen der Mitarbeiter auf. Umfragen, Tests und Wissenstransfer-Prüfungen nach dem Kurs messen die Zufriedenheit der Teilnehmer und den kognitiven Erfolg des Lernprozesses.

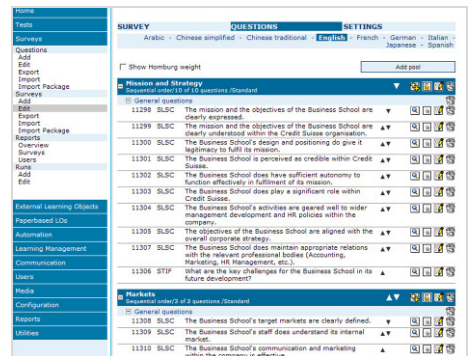
“Dank Comartis’ HPS ist die Überprüfung der Lernqualität zu einem regulären Bestandteil unserer Schulungsmaßnahmen geworden und hat sich zu einem wertvollen Leistungsinstrument weiterentwickelt”, sagt Herr Schnäbele.

“Wir wählten Comartis, weil wir überzeugt waren, dass unsere Anforderungen verstanden wurden und dass ihr System unsere Bedürfnisse optimal erfüllen würde. Das System ist stabil und funktioniert tadellos mit unserem LMS. Wir sind sehr zufrieden mit dem Resultat”, ergänzt Christian Zurbuchen, Assistant Vice President von Credit Suisse.

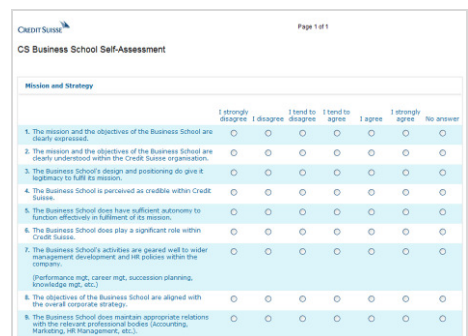
Credit Suisse

Die Credit Suisse ist eines der führenden Finanzdienstleistungsunternehmen weltweit.

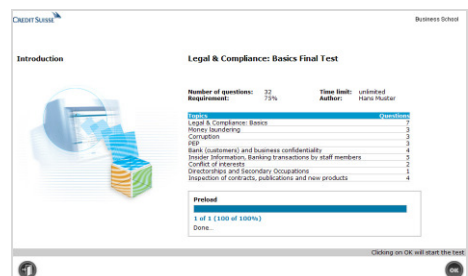
Weitere Informationen unter: www.credit-suisse.com



Aufbau einer Umfrage in der Administrationschnittstelle



Umfrage in der Benutzeroberfläche



Test in der Benutzeroberfläche